

» WAREN SIE MIT UNS ZUFRIEDEN?
ERZÄHLEN SIE ES GERN WEITER.

WAREN SIE NICHT ZUFRIEDEN?
ERZÄHLEN SIE ES BITTE UNS.«

Mit Ihrer Hilfe können wir gut bleiben
und noch besser werden.



IHRE PERSÖNLICHE ANSPRECHPARTNERIN IM BESCHWERDEMANAGEMENT



Olesja Born

Telefon (0 23 81) 5 89-17 51
meinung.hamm@valeo-kliniken.de

» HERZLICHEN DANK
FÜR IHRE HILFE!«

Evangelisches Krankenhaus Hamm gmbH

Werler Str. 110 · 59063 Hamm
Telefon (0 23 81) 5 89-0 · Telefax (0 23 81) 5 89-12 99
info.hamm@valeo-kliniken.de · www.evkhamm.de

?!

IHRE MEINUNG ZÄHLT!

GEBEN SIE UNS EIN
EHRLICHES FEEDBACK.

Wir verbessern uns mit Ihrer Hilfe.

» IHRE MEINUNG ZÄHLT! «



**SEHR GEEHRTE PATIENTINNEN UND PATIENTEN,
SEHR GEEHRTE ANGEHÖRIGE UND BESUCHER,**

haben Sie sich bei uns wohl gefühlt, rundum gut betreut und versorgt ? Oder sehen Sie da noch mehr Möglichkeiten?

Wir freuen uns über Ihre Anregungen, Kritik oder Lob!

Füllen Sie bitte den Rückmeldebogen aus. Ihr Anliegen wird von uns garantiert bearbeitet und wenn Sie wünschen, bekommen Sie eine persönliche Rückmeldung von uns.

Sie können diesen Bogen auch anonymisiert abgeben. In diesem Fall können wir Ihnen leider keine persönliche Rückmeldung geben. Wir versprechen Ihnen, dass der Brief von uns in jedem Fall bearbeitet wird und entsprechende Maßnahmen getroffen werden.

In unserem Haus finden Sie speziell dafür angebrachte Briefkästen. Ganz in Ihrer Nähe (Stationen, Ambulanz und Eingangsbereich).

Gerne können Sie den Brief auch einem unserer Mitarbeiter aushändigen oder per Post zuschicken.

Herzlichen Dank für Ihre Mühe!

**Ihr Team des Beschwerdemanagements
im EVK Hamm**

**HIER KÖNNEN SIE UNS MITTEILEN,
WAS IHNEN GUT ODER AUCH WAS
IHNEN NICHT SO GUT GEFALLEN HAT:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ABSENDER
(erforderlich, falls Sie eine pers. Rückmeldung wünschen)

Frau Herr

Name, Vorname

Straße / Nr.

PLZ / Stadt

Telefon

Ich bin/war auf Station: